



Nesklúbburinn

Rástímaskráning
Júní 2020

Efnisyfirlit

Bls.

- 3 **Framkvæmdalýsing**
- 4 **Helstu niðurstöður**
 - Ítarlegar niðurstöður**
- 9 Sp. 1 Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Nesklúbbinn?
- 11 Sp. 2 Hversu oft leikur þú að jafnaði á Nesvellinum yfir sumartímann?
- 13 Sp. 3 Vilt þú að rástímaskráning eða boltarenna verði hjá Nesklúbbnum í sumar?
- 15 Sp. 3b Vilt þú að rástímaskráning eða boltarenna verði hjá Nesklúbbnum í sumar?
- 17 Sp. 4 Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með því við vini og ættingja spila Nesvöllinn?
- 19 Sp. 5 Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með veitingasóluna í Nesklúbbnum?
- 21 Sp. 6 Hversu lengi hefur þú verið meðlimur í Nesklúbbnum?
- 23 **Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna**

Framkvæmdalýsing

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Nesklúbbinn
Markmið	Að kanna hvort taka á upp rástímaskráningu í stað boltarennu auk þess að mæla viðhorf félagsmanna til klúbbsins og veitingaölu
Framkvæmdatími	5. - 14. júní 2020
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	617 úr félagaskrá Nesklúbbsins
Verknúmer	4031175

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	617
Svara ekki	122
Fjöldi svarenda	495
Svarhlutfall	80,2%

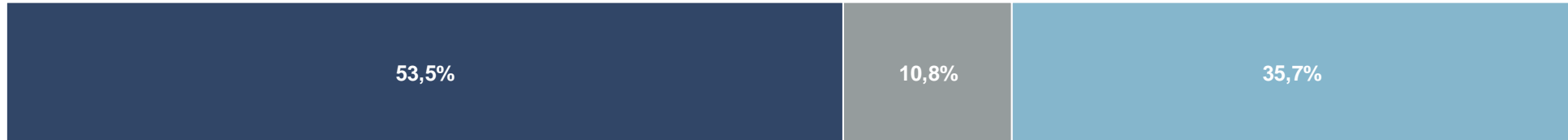
Reykjavík, 16. júní 2020

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Trausti Ágústsson
Sigríður Herdís Bjarkadóttir

Helstu niðurstöður

Vilt þú að rástímaskráning eða boltarena verði hjá Nesklúbbnum í sumar?



■ Ég vil hafa rástímaskráningu

■ Skiptir mig ekki máli hvort rástímaskráning eða boltarena verði notuð

■ Ég vil hafa boltarennu

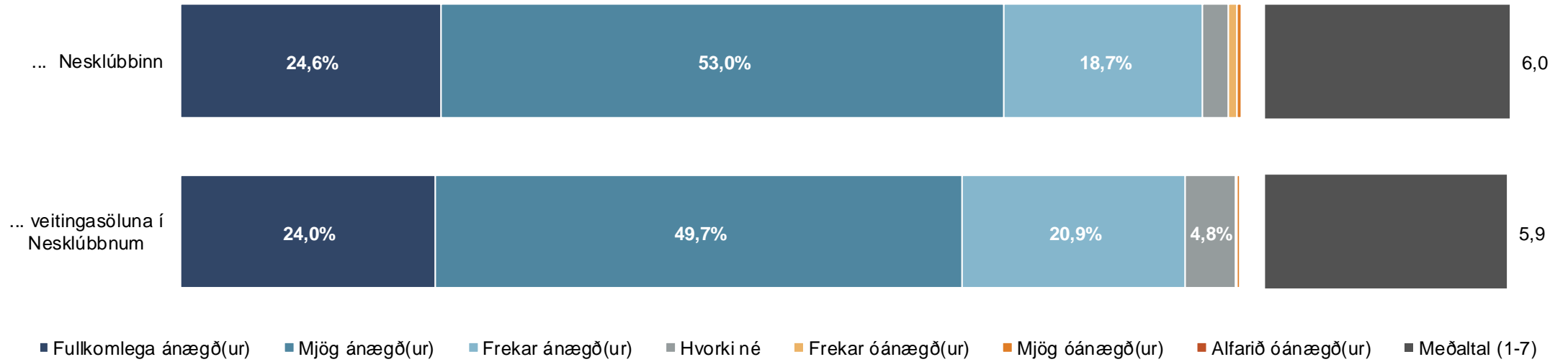
Aðeins þeir sem tóku afstöðu til rástímaskráningar eða boltarennu:



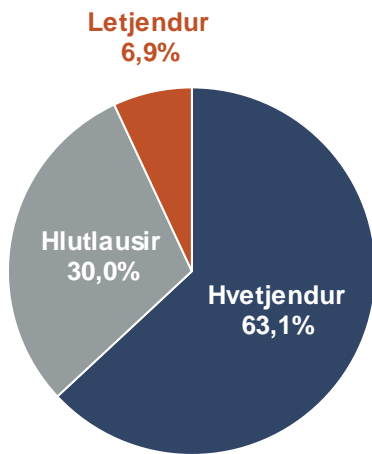
■ Ég vil hafa rástímaskráningu

■ Ég vil hafa boltarennu

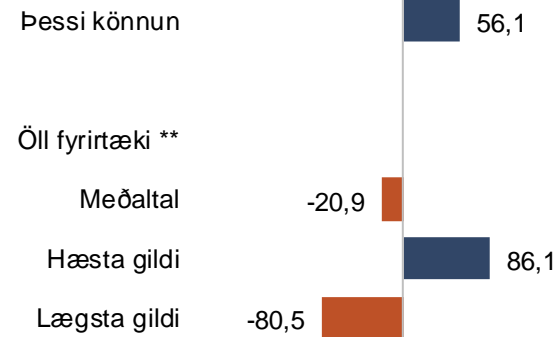
Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ...?



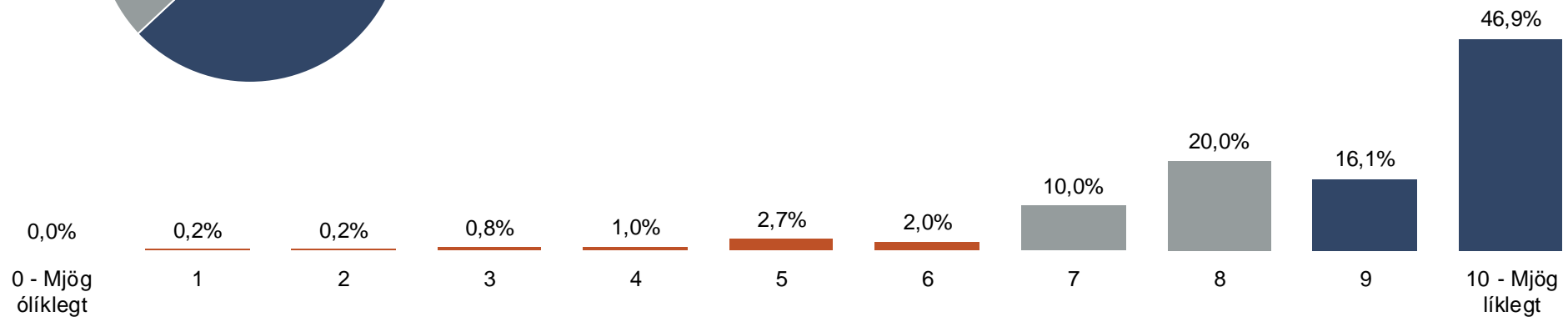
Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með því við vini og ættingja spila Nesvöllinn?



NPS (-100 til 100)



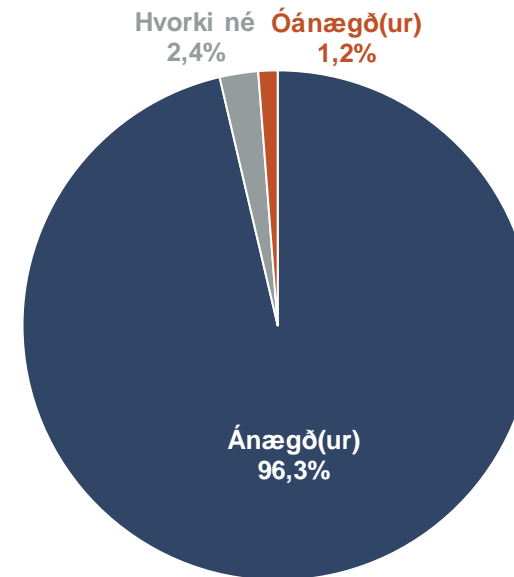
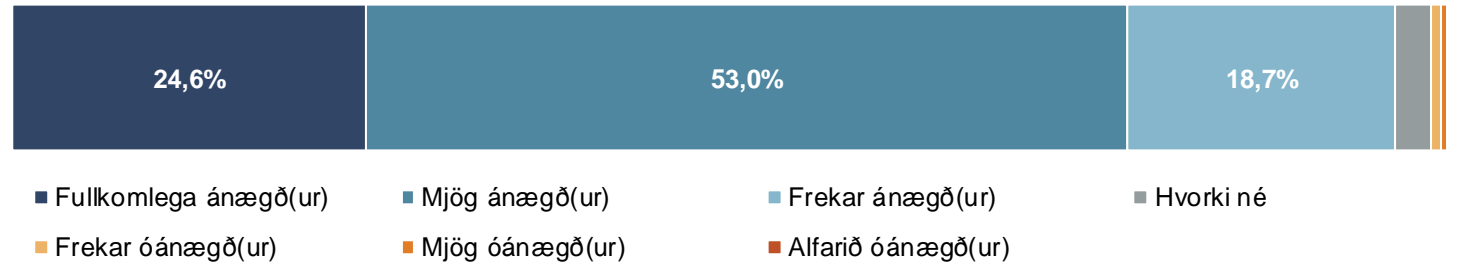
** Samanburður við NPS mælingar sem Gallup hefur gert síðan árið 2013.



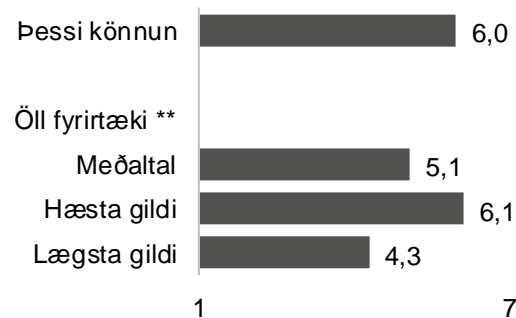
Ítarlegar niðurstöður

Sp. 1. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Nesklúbbinn?

	Fjöldi	%	+/-
Fullkomlega ánægð(ur) (7)	121	24,6	3,8
Mjög ánægð(ur) (6)	261	53,0	4,4
Frekar ánægð(ur) (5)	92	18,7	3,4
Hvorki né (4)	12	2,4	1,4
Frekar óánægð(ur) (3)	4	0,8	0,8
Mjög óánægð(ur) (2)	2	0,4	0,6
Alfarið óánægð(ur) (1)	0	0,0	0,0
Ánægð(ur)	474	96,3	1,7
Hvorki né	12	2,4	1,4
Óánægð(ur)	6	1,2	1,0
Fjöldi svara	492	100,0	
Tóku afstöðu	492	99,4	
Tóku ekki afstöðu	3	0,6	
Fjöldi svarenda	495	100,0	
Meðaltal (1-7)	6,0		
Víkmörk ±	0,1		

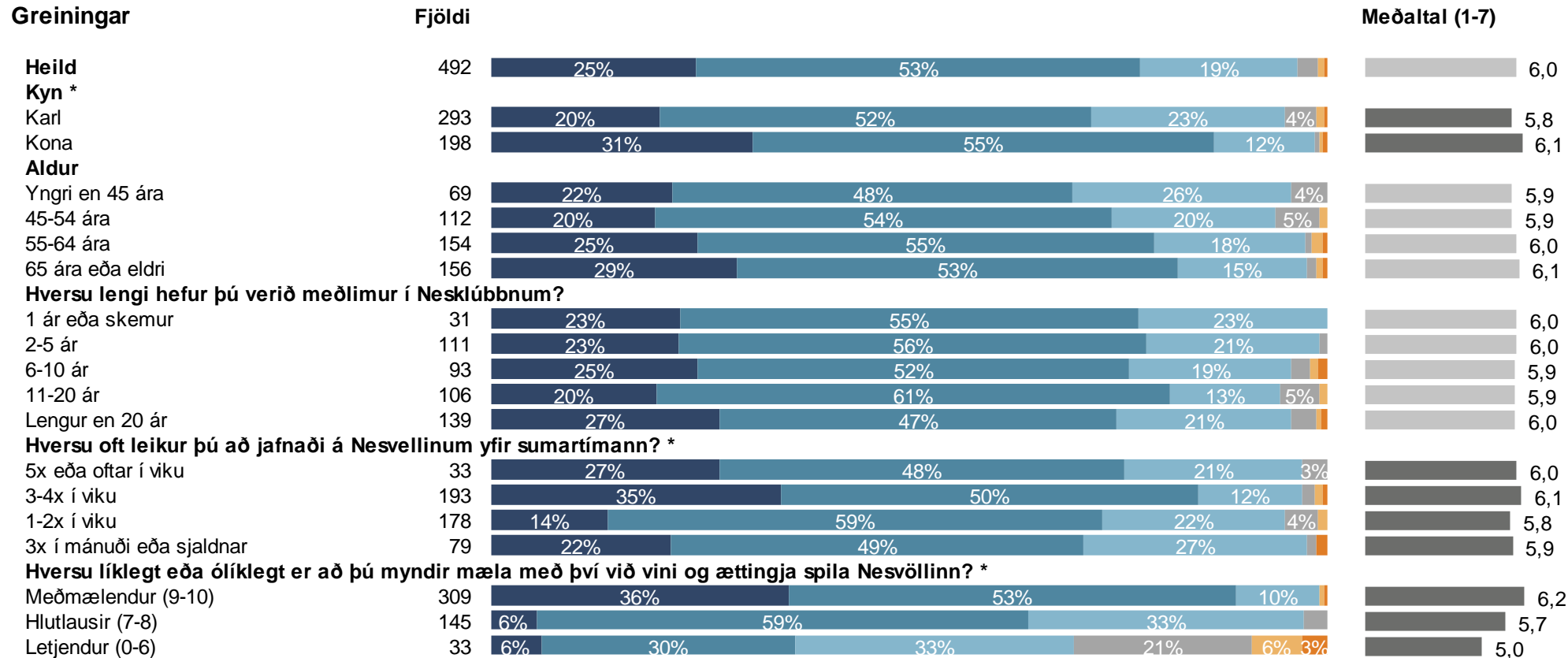


Samanburður - Meðaltal (1-7)



** Samanburður við þjónustukannanir sem Gallup hefur gert síðan árið 2013.

Sp. 1. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með Nesklúbbinn?

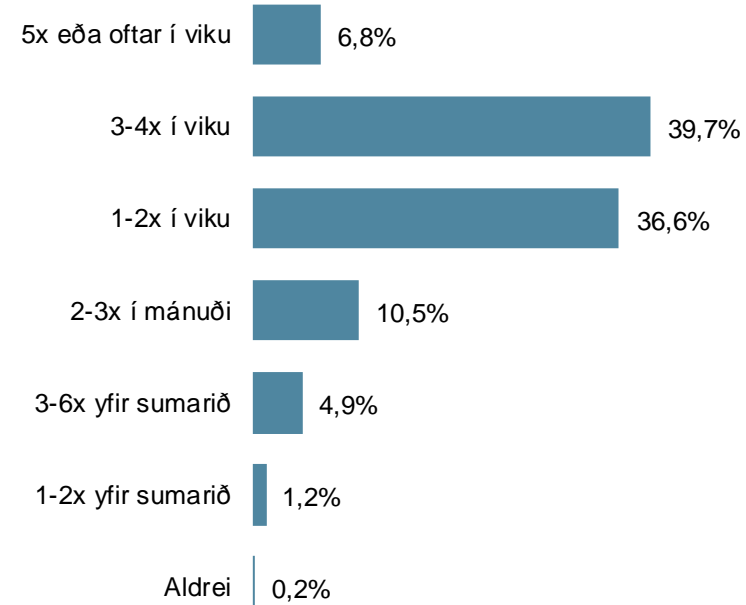


* Marktækur munur á meðaltölum

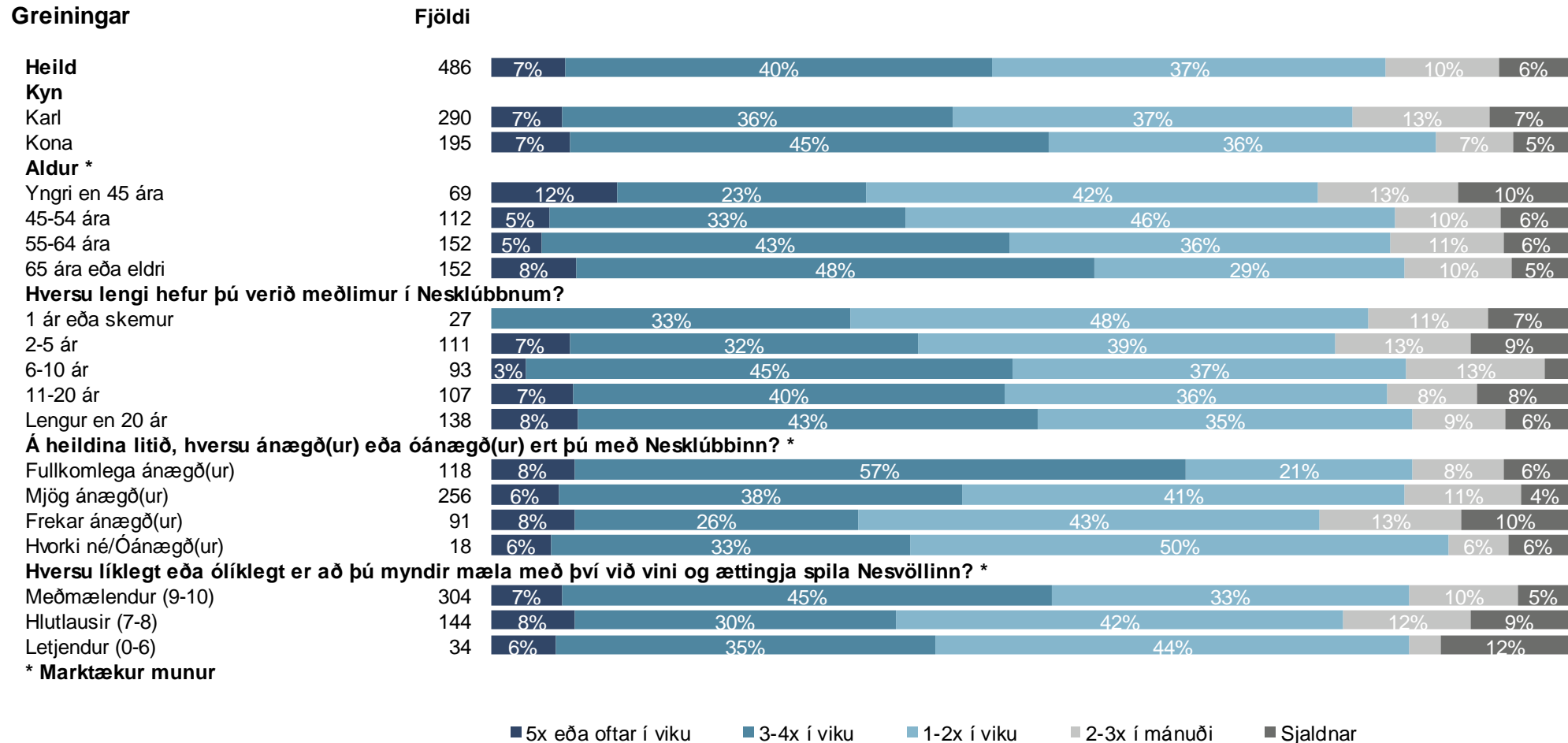
■ Fullkomlega ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Fullkomlega óánægð(ur)

Sp. 2. Hversu oft leikur þú að jafnaði á Nesvellinum yfir sumartímann?

	Fjöldi	%	+/-
5x eða oftar í viku	33	6,8	2,2
3-4x í viku	193	39,7	4,4
1-2x í viku	178	36,6	4,3
2-3x í mánuði	51	10,5	2,7
3-6x yfir sumarið	24	4,9	1,9
1-2x yfir sumarið	6	1,2	1,0
Aldrei	1	0,2	0,4
Fjöldi svara	486	100,0	
Tóku afstöðu	486	98,2	
Tóku ekki afstöðu	9	1,8	
Fjöldi svarenda	495	100,0	



Sp. 2. Hversu oft leikur þú að jafnaði á Nesvellinum yfir sumartímann?



Sp. 3. Vilt þú að rástímaskráning eða boltarena verði hjá Nesklúbbnum í sumar?

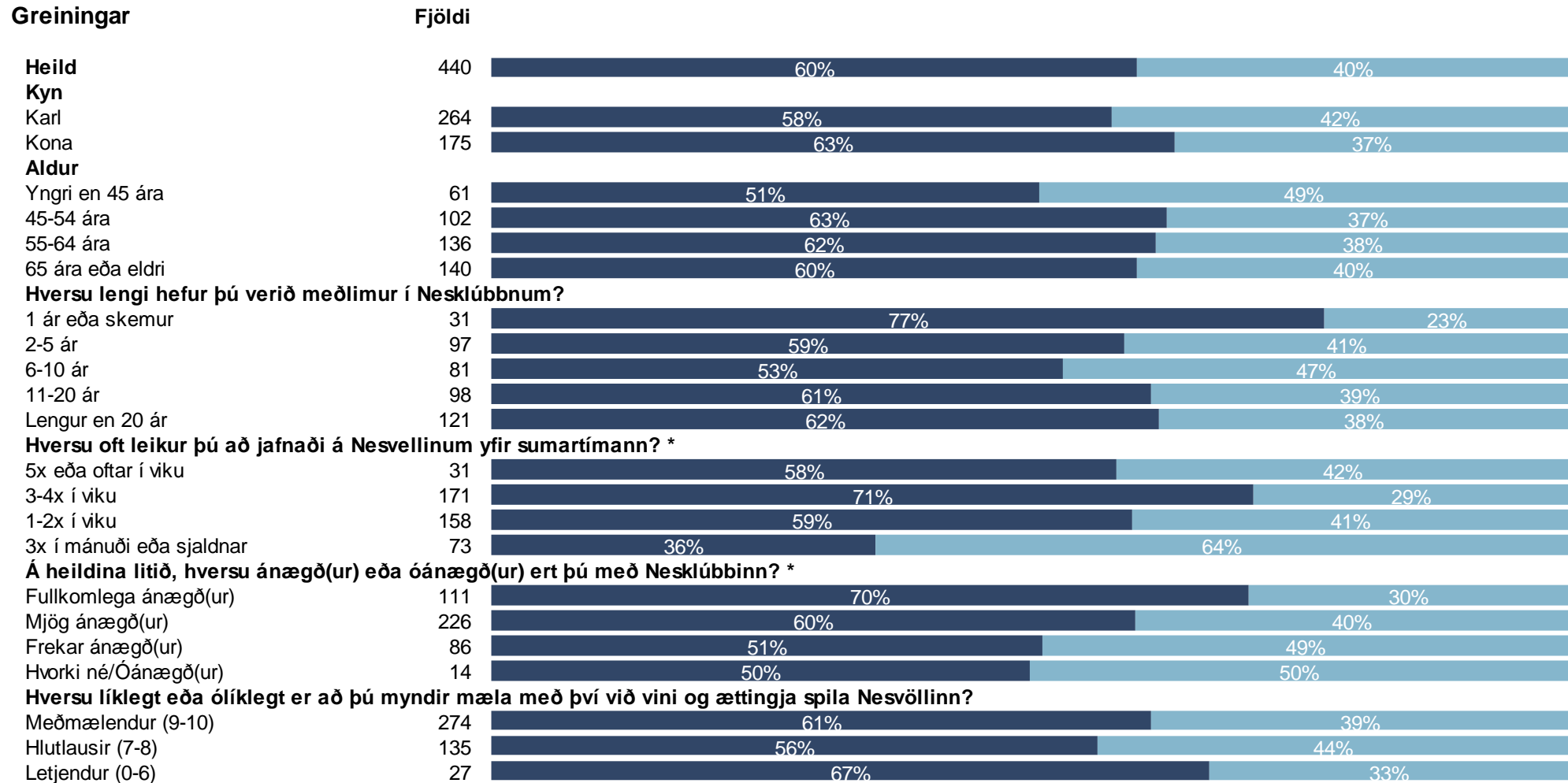
	Fjöldi	%	+/-
Ég vil hafa rástímaskráningu	264	60,0	4,6
Ég vil hafa boltarennu	176	40,0	4,6
Fjöldi svara	440	100,0	
Tóku afstöðu	440	88,9	
Skiptir mig ekki máli hvort rástímaskráning eða boltarena verði notuð	53	10,7	
Tóku ekki afstöðu	2	0,4	
Fjöldi svarenda	495	100,0	



U.þ.b. helmingur svarenda fékk boltarennu á undan rástímaskráningu í spurningu og svarkostum.

Á bls. 15-16 má sjá niðurstöður spurningarinnar þar sem þeir sem völdu „Skiptir mig ekki máli hvort rástímaskráning eða boltarena verði notuð“ eru taldir með í útreikningi.

Sp. 3. Vilt þú að rástímaskráning eða boltarena verði hjá Nesklúbbnum í sumar?



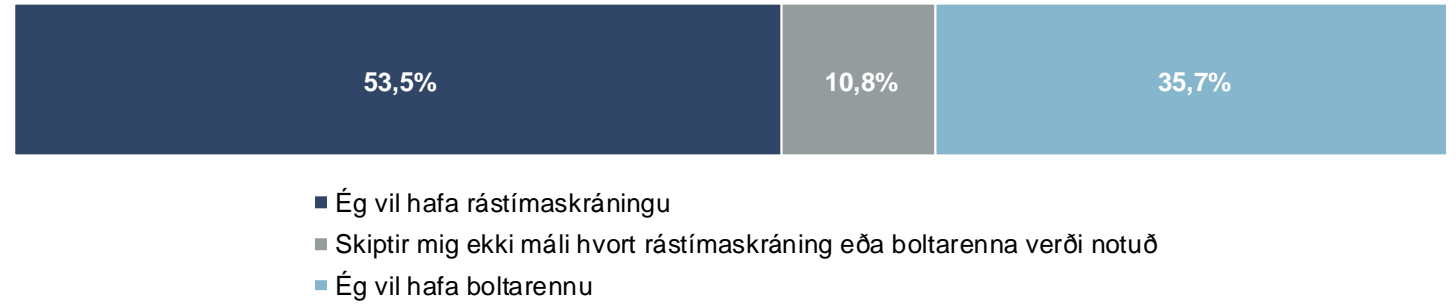
* Marktækur munur

■ Ég vil hafa rástímaskráningu

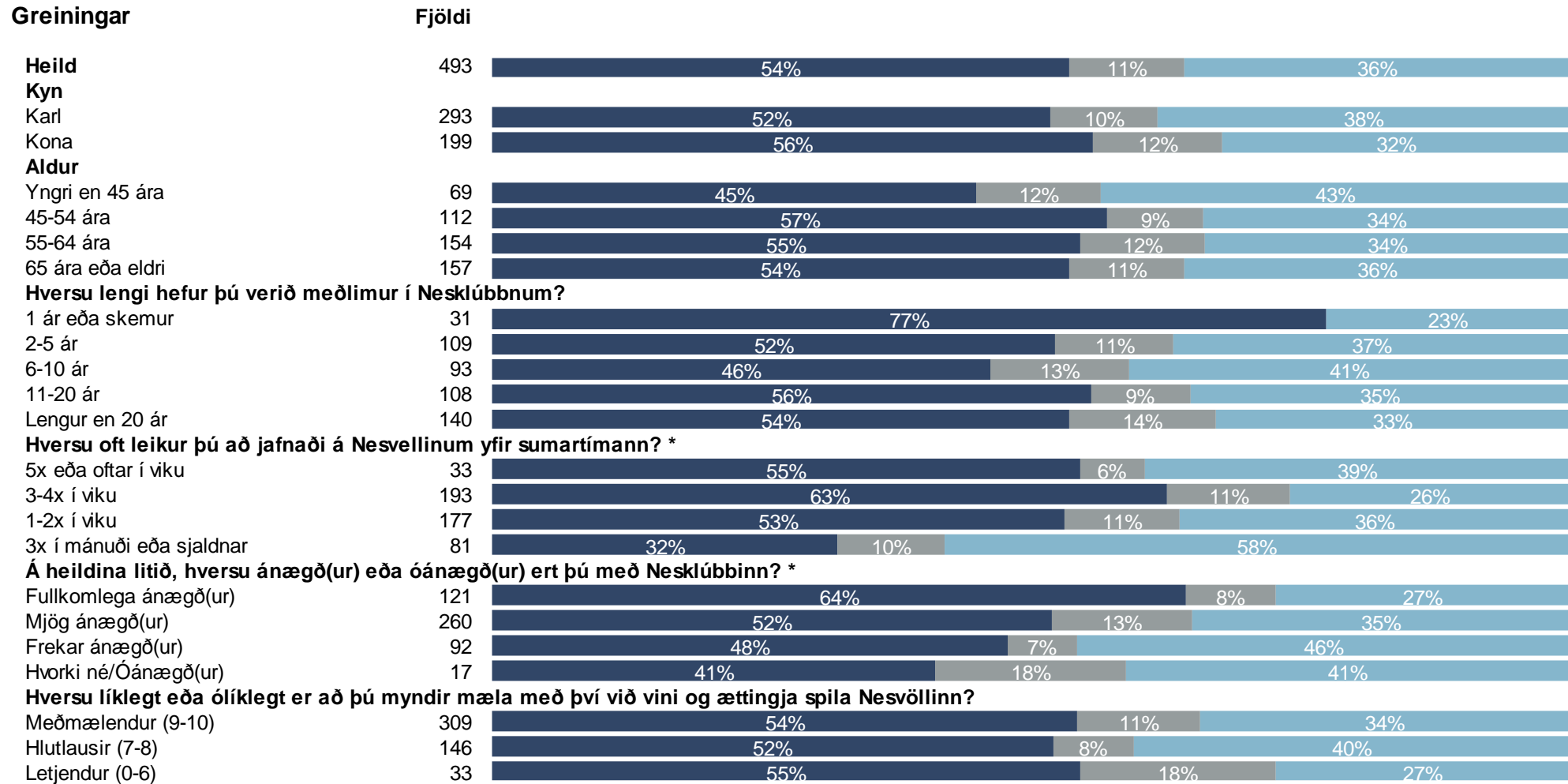
■ Ég vil hafa boltarennu

Sp. 3b. Vilt þú að rástímaskráning eða boltarena verði hjá Nesklúbbnum í sumar?

	Fjöldi	%	+/-
Ég vil hafa rástímaskráningu	264	53,5	4,4
Skiptir mig ekki máli hvort rástímaskráning eða boltarena verði notuð	53	10,8	2,7
Ég vil hafa boltarennu	176	35,7	4,2
Fjöldi svara	493	100,0	
Tóku afstöðu	493	99,6	
Tóku ekki afstöðu	2	0,4	
Fjöldi svarenda	495	100,0	



Sp. 3b. Vilt þú að rástímaskráning eða boltarena verði hjá Nesklúbbnum í sumar?

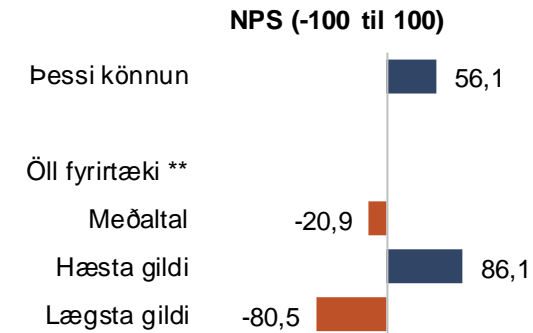
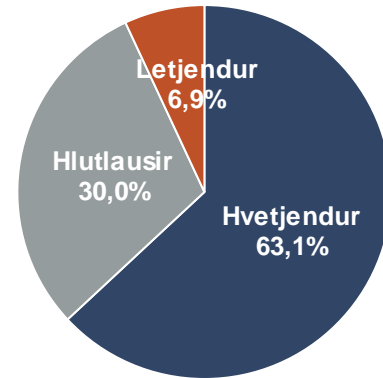


* Marktækur munur

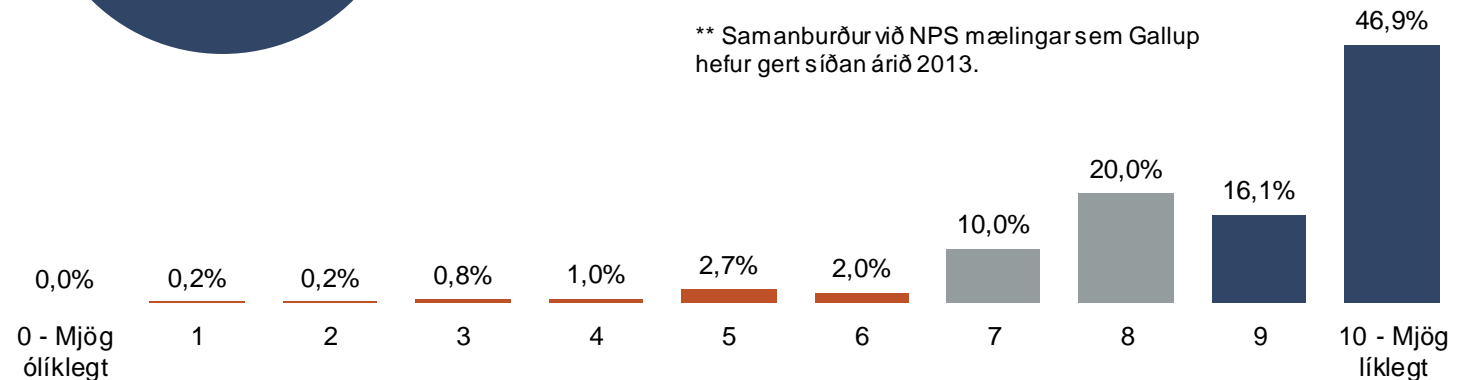
■ Ég vil hafa rástímaskráningu ■ Skiptir mig ekki máli hvort rástímaskráning eða boltarena verði notuð ■ Ég vil hafa boltarennu

Sp. 4. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með því við vini og ættingja spila Nesvöllinn?

	Fjöldi	%	+/-
10 - Mjög líklegt	230	46,9	4,4
9	79	16,1	3,3
8	98	20,0	3,5
7	49	10,0	2,7
6	10	2,0	1,3
5	13	2,7	1,4
4	5	1,0	0,9
3	4	0,8	0,8
2	1	0,2	0,4
1	1	0,2	0,4
0 - Mjög ólíklegt	0	0,0	0,0
Hvetjendur (9-10)	309	63,1	4,3
Hlutlausir (7-8)	147	30,0	4,1
Letjendur (0-6)	34	6,9	2,3
Fjöldi svara	490	100,0	
Tóku afstöðu	490	99,0	
Tóku ekki afstöðu	5	1,0	
Fjöldi aðspurðra	495	100,0	
Spurðir	495	100,0	
Ekki spurðir	0	0,0	
Fjöldi svarenda	495	100,0	
Meðaltal (0-10)	8,8		
Víkmörk ±	0,1		
NPS	56,1		



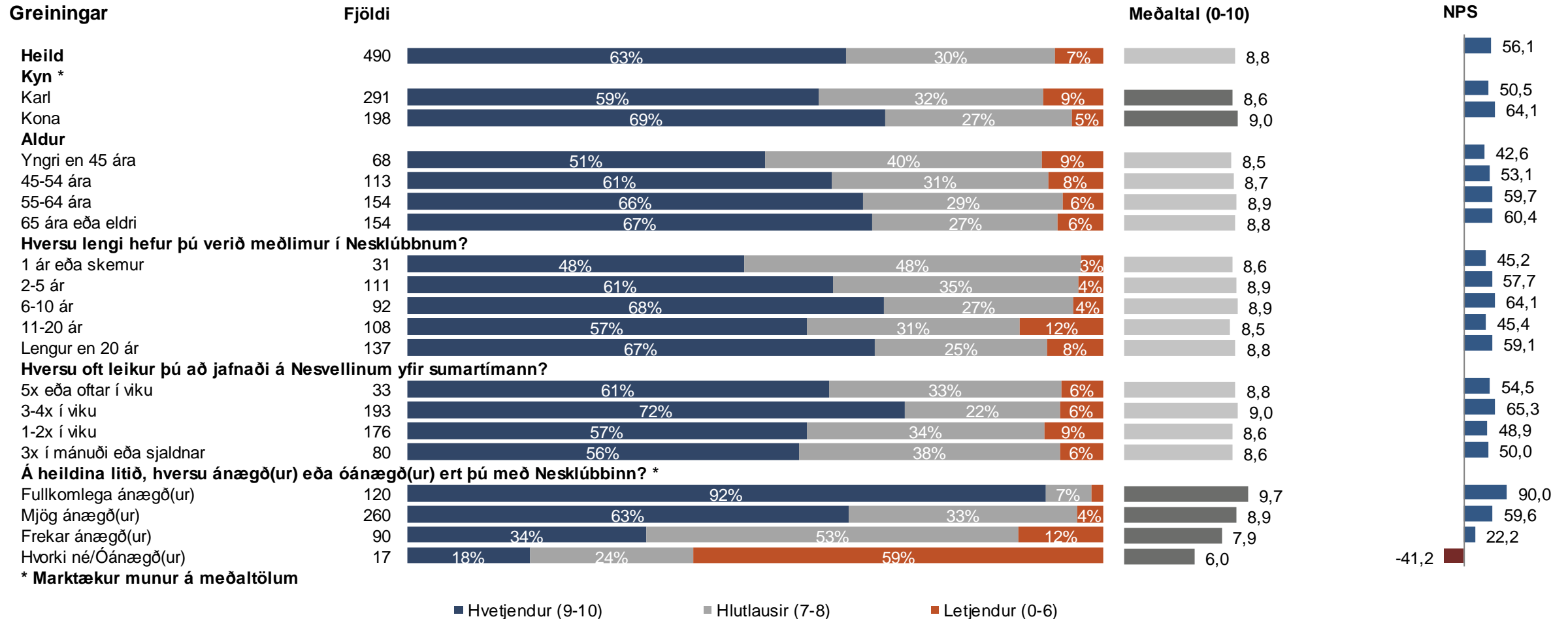
** Samanburður við NPS mælingar sem Gallup hefur gert síðan árið 2013.



NPS eða Net Promoter Score er reiknað þannig:

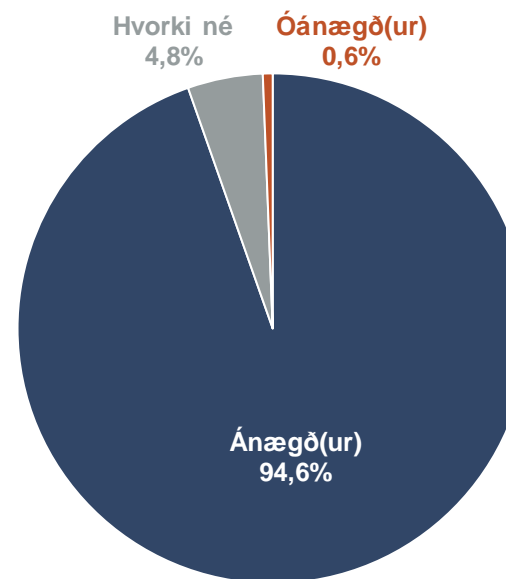
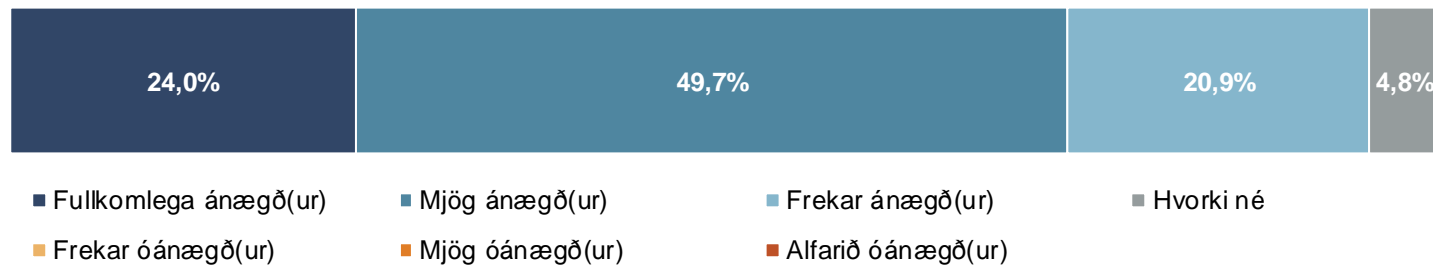
Þeir svarendur sem gáfu einkunn á bilinu 9-10 falla í flokkinn **Hvetjendur** (*Promoters*), þeir sem gáfu einkunn á bilinu 7-8 eru í flokknum **Hlutlausir** (*Passives*) og þeir sem gáfu einkunn á bilinu 0-6 eru í flokknum **Letjendur** (*Detractors*). NPS er reiknað þannig að prósentuhlutfall *Detractors* er dregið frá prósentuhlutfalli *Promoters*. Ef hærra hlutfall viðskiptavina mælir með þjónustunni er NPS jákvætt en ef lægra hlutfall mælir með þjónustunni er NPS neikvætt. NPS getur verið á bilinu -100 til 100.

Sp. 4. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með því við vini og ættingja spila Nesvöllinn?

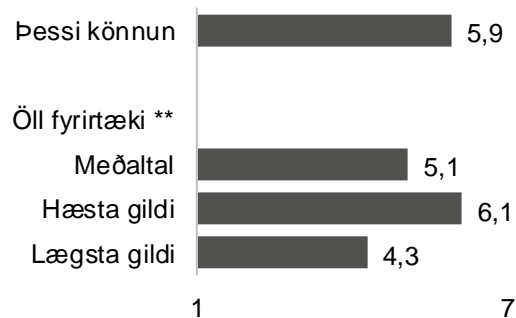


Sp. 5. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með veitingasöluna í Nesklúbbnum?

	Fjöldi	%	+/-
Fullkomlega ánægð(ur) (7)	116	24,0	3,8
Mjög ánægð(ur) (6)	240	49,7	4,5
Frekar ánægð(ur) (5)	101	20,9	3,6
Hvorki né (4)	23	4,8	1,9
Frekar óánægð(ur) (3)	1	0,2	0,4
Mjög óánægð(ur) (2)	1	0,2	0,4
Alfarið óánægð(ur) (1)	1	0,2	0,4
Ánægð(ur)	457	94,6	2,0
Hvorki né	23	4,8	1,9
Óánægð(ur)	3	0,6	0,7
Fjöldi svara	483	100,0	
Tóku afstöðu	483	97,6	
Tóku ekki afstöðu	12	2,4	
Fjöldi svarenda	495	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,9		
Víkmörk ±	0,1		

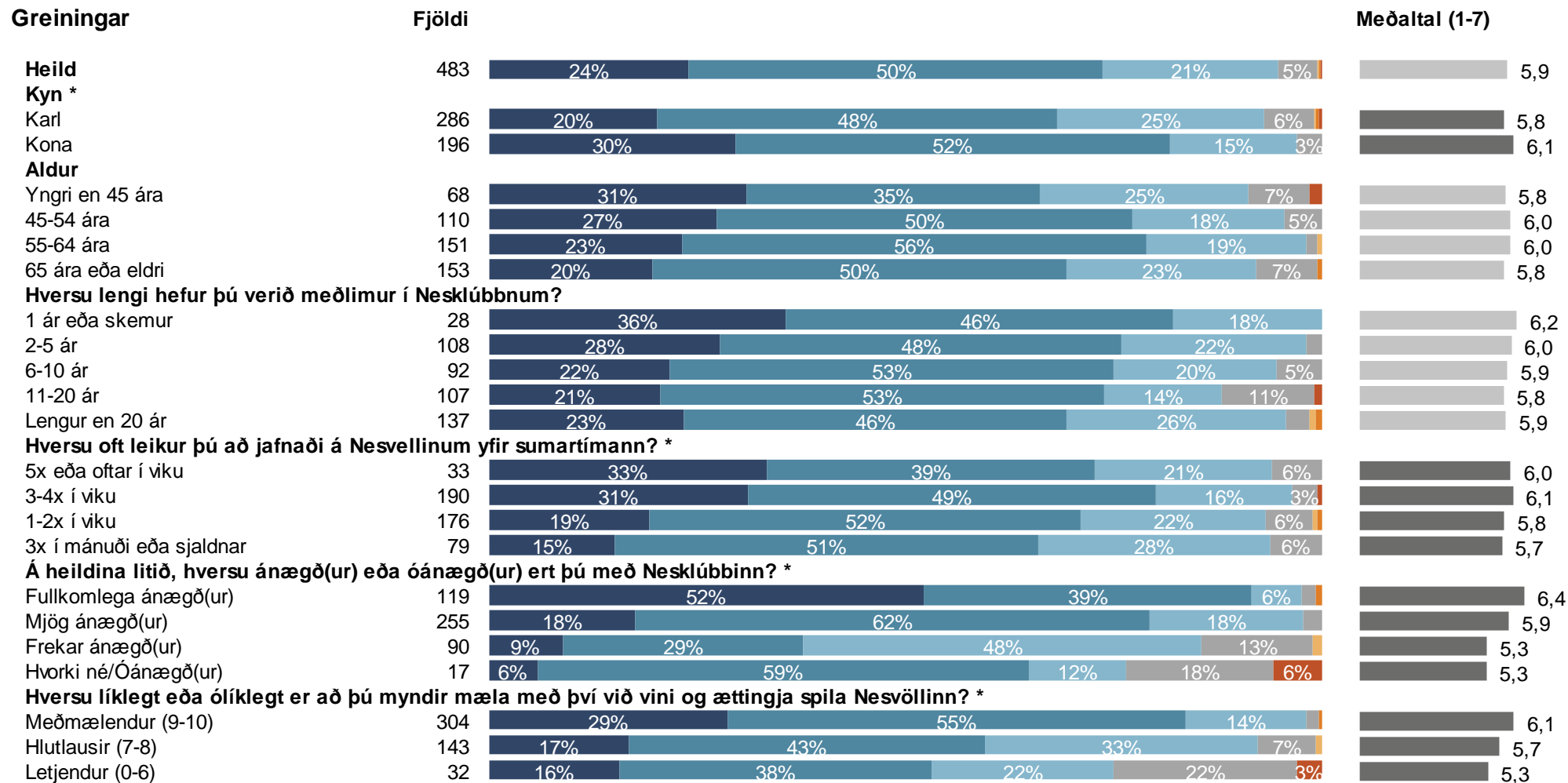


Samanburður - Meðaltal (1-7)



** Samanburður við þjónustukannanir sem Gallup hefur gert síðan árið 2013.

Sp. 5. Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með veitingasöluna í Nesklúbbnum?

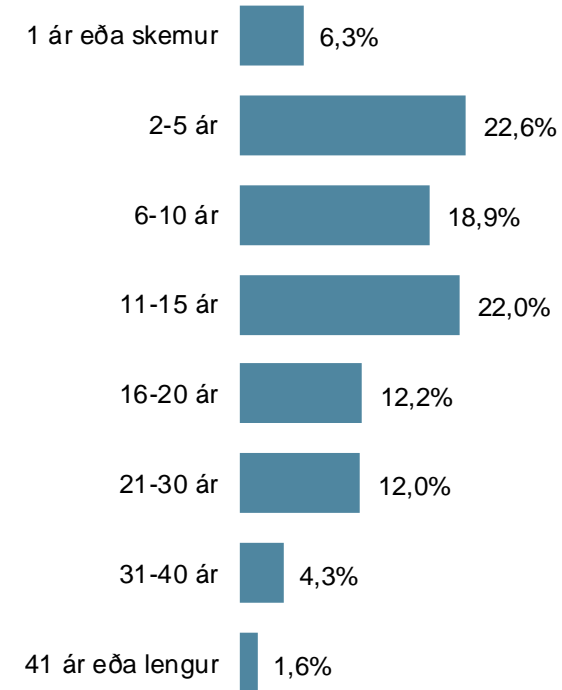


* Marktækur munur á meðaltölum

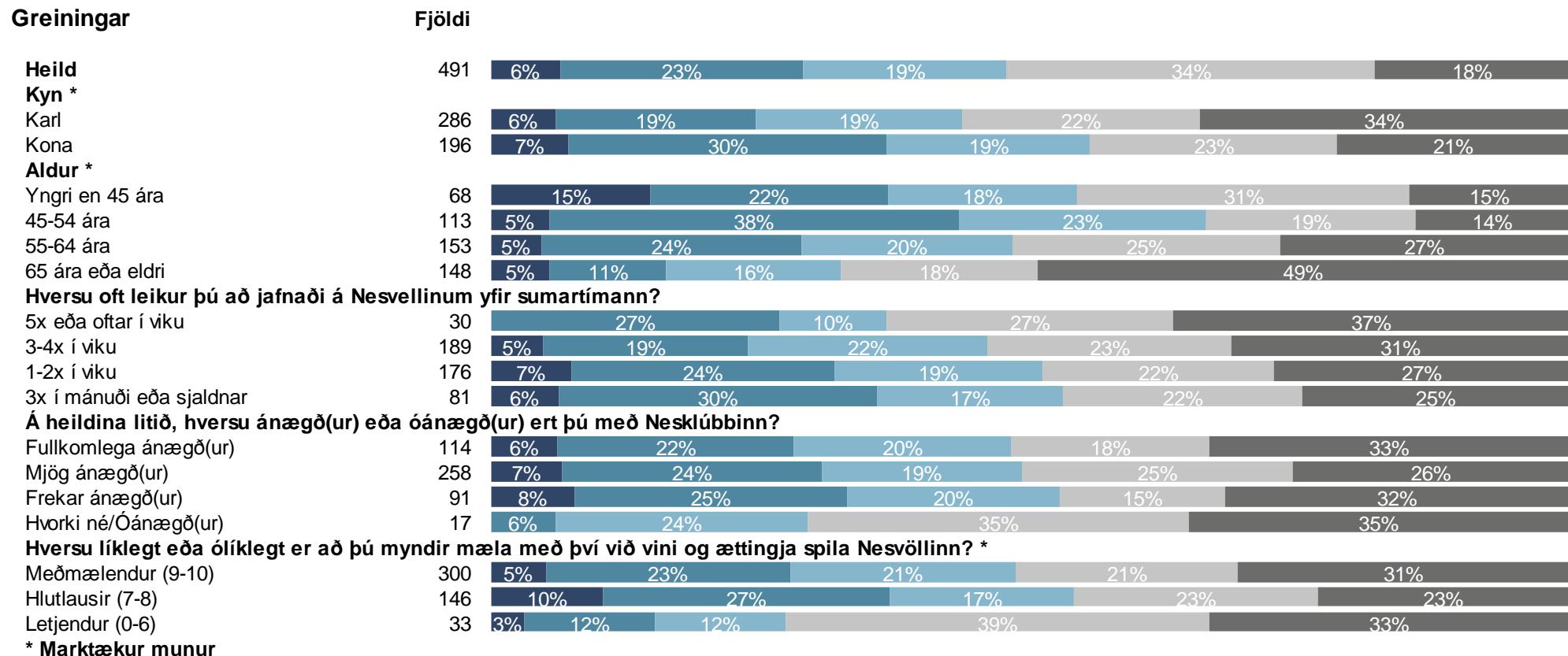
■ Fullkomlega ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Alfarið óánægð(ur)

Sp. 6. Hversu lengi hefur þú verið meðlimur í Nesklúbbnum?

	Fjöldi	%	+/-
1 ár eða skemur	31	6,3	2,2
2-5 ár	111	22,6	3,7
6-10 ár	93	18,9	3,5
11-15 ár	108	22,0	3,7
16-20 ár	60	12,2	2,9
21-30 ár	59	12,0	2,9
31-40 ár	21	4,3	1,8
41 ár eða lengur	8	1,6	1,1
Fjöldi svara	491	100,0	
Tóku afstöðu	491	99,2	
Tóku ekki afstöðu	4	0,8	
Fjöldi svarenda	495	100,0	



Sp. 6. Hversu lengi hefur þú verið meðlimur í Nesklúbbnum?



■ 1 ár eða skemur ■ 2-5 ár ■ 6-10 ár ■ 11-20 ár ■ Lengur en 20 ár

Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna

Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur) ...?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög hlynnt(ur) (5)	217	27,6	3,1
Frekar hlynnt(ur) (4)	356	45,3	3,5
Hvorki né (3)	133	16,9	2,6
Frekar andvíg(ur) (2)	61	7,8	1,9
Mjög andvíg(ur) (1)	19	2,4	1,1
Hlynnt(ur)		72,9	3,1
Hvorki né		16,9	2,6
Andvíg(ur)		10,2	2,1
Fjöldi svara	786	100,0	
Tóku afstöðu	786	69,2	
Tóku ekki afstöðu	350	30,8	
Fjöldi aðspurðra	1.136	100,0	
Spurðir	1.136	95,8	
Ekki spurðir	50	4,2	
Fjöldi svarenda	1.186	100,0	
Meðaltal (1-5)		3,9	
Vikmörk ±		0,1	

Í **tíðnitöflu** má sjá hvernig svör þátttakenda dreifast á ólíka svarkosti. Þar má einnig sjá hversu margir tóku afstöðu til spurningarinnar og hversu margir voru spurðir. Í töflunni hér fyrir ofan má sjá að tæplega 28% þátttakenda eru mjög hlynnt því sem spurt var um og ríflega 45% frekar hlynnt. Ef teknir eru saman þeir sem segjast frekar og mjög hlynntir má sjá að í heildina eru tæplega 73% hlynnt málefnum. Vekja ber athygli á að hátt hlutfall aðspurðra, eða 30,8%, tók ekki afstöðu til spurningarinnar og er talan því rauðlituð því til áherslu.

Meðaltal er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: [Mjög hlynnt(ur) (fj. x 5) + frekar hlynnt(ur) (fj. x 4) + hvorki né (fj. x 3) + frekar andvíg(ur) (fj. x 2) + mjög andvíg(ur) (fj. x 1)] / Heildarfjöldi svara. Í þessu dæmi tekur meðaltalið gildi á kvarðanum 1 til 5 en meðaltalið tekur gildi á því bili sem kvarðinn er hverju sinni.

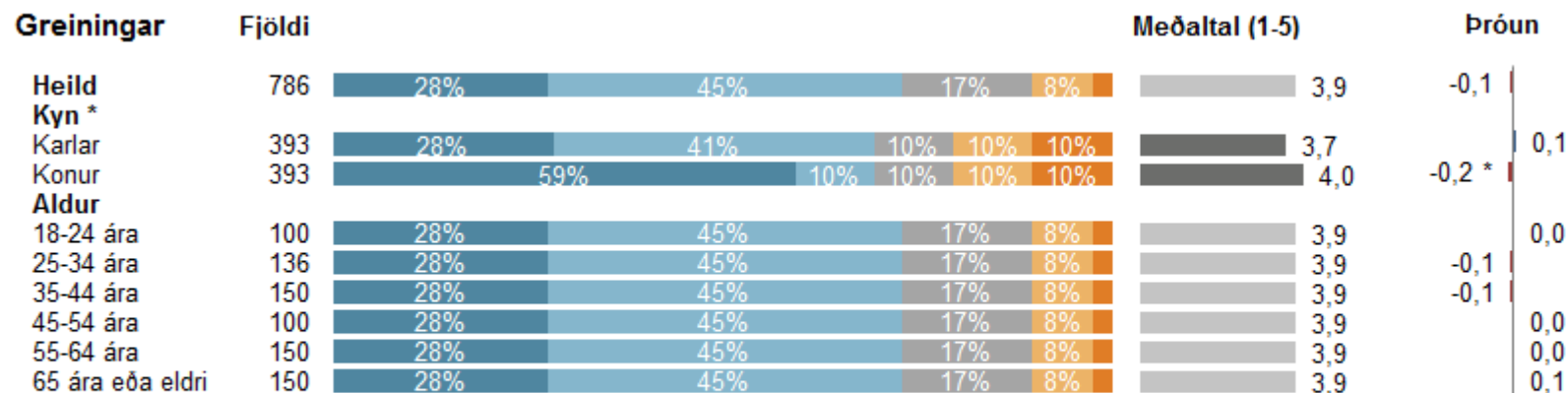
Vikmörk (sjá +/- dálk í tíðnitöflu)

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsókna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn liggja innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu eru spurðir. Í dæminu hér til hliðar má segja með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 24,5% til 30,7% (27,6% +/- 3,1%) verið mjög hlynnt málefnum. Einnig má nota vikmörk til að skoða hvort marktækur munur sé á fjölda þeirra sem velja ólíka svarkosti. Ef vikmörkin skarast ekki er marktækur munur á fjöldanum. T.d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar séu frekar hlynntir málefnum en mjög hlynntir því.

Greiningar og marktækt

Oft er gerð greining á hverri spurningu eftir lýðfræðibreytum, s.s. kyni, aldri og búsetu, sem og eftir öðrum spurningum í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést t.d. að 28% karla eru mjög hlynntir málefnum á móti 59% kvenna. Í greiningum er jafnframt sýnt meðaltal mismunandi hópa og tekið fram hvort sá munur á meðaltölum sem kom fram á hópum í könnuninni er tölfræðilega marktækur. Þegar munurinn er marktækur er titillinn stjórnumerktur, eins og í tilfalli kynja spurningarinnar í greiningunni hér fyrir neðan. Að auki eru súlur sem sýna meðaltöl litaðar dökkgráar til áherslu.

Algengur misskilningur er að ef tölfræðiprófið er ekki marktækt þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er hins vegar rangt, því merking tölfræðilegrar marktæktar felst í því hvort hægt sé að alhæfa mun sem kemur fram í könnun yfir á þýði. Í dæminu hér fyrir neðan má sjá að konur eru hlynntari málefnum en karlar og staðhæfa má með 95% vissu að þessi munur eftir kyni eigi sér einnig stað í þýðinu (t.d. meðal þjóðarinnar). Lengst til hægri á myndinni hér fyrir neðan er sýndar breytingar á meðaltölum frá síðustu mælingu. Í þessu dæmi má sjá að meðaltal kvenna hefur lækkað um 0,2 stig frá síðustu mælingu (er nú 4,0 og var síðast 4,2). Stjórnumerkingin við súluna vísar til þess að munur milli mælinga er tölfræðilega marktækur. Því má segja að konur séu nú að jafnaði síður hlynntar málefnum en þær voru í síðustu mælingu.



* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög hlynnt(ur) ■ Frekar hlynnt(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar andvíg(ur) ■ Mjög andvíg(ur)